

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации в СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская школа искусств им. Г.В. Свиридова» было проведено анкетирование получателя образовательных услуг.

С 1 по 5 сентября 2018 года на родительских собраниях, родителям обучающихся 2-9 классов всех отделений школы было предложено заполнить анкету.

Всего в опросе участвовало 200 человек.

Были получены следующие результаты:

ВСЕГО:	200 чел.	
1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
	1. Положительно или скорее положительно	200 – 100%
	2. Затрудняюсь ответить	0
	3. Скорее отрицательно или отрицательно	0
2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
	1. Да, вполне или скорее да	193 – 97%
	2. Затрудняюсь ответить	7 – 3%
	3. Скорее нет или однозначно нет	0
3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
	1. Да, вполне или скорее да	182 – 91%
	2. Затрудняюсь ответить	18 – 9%
	3. Скорее нет или однозначно нет	0
4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
	1. Да, вполне или скорее да	181 – 91%
	2. Затрудняюсь ответить	19 – 9%
	3. Скорее нет или однозначно нет	0
5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
	1. Да, вполне или скорее да	198 – 99%
	2. Затрудняюсь ответить	2 – 1%
	3. Скорее нет или однозначно нет	0
6. Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?	Варианты ответа на вопрос	Число респондентов
	1. Родитель (законный представитель) обучающегося	200 – 100%
	2. Обучающийся	0 - 0%